

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1

Definicje

Następującym wyrażeniom użytym w tekście Regulaminu zostały przypisane następujące znaczenia:

- 1) **Cena** – oznacza cenę Towaru brutto, umieszczoną obok informacji o Towarze. Ceny wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają aktualny podatek VAT.
- 2) **E-mail** – adres poczty elektronicznej.
- 3) **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych niezbędny do identyfikacji Użytkownika w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta.
- 4) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym nabywająca Towar lub korzystająca z Usługi.
- 5) **Konto** – zbiór informacji przechowywanych w systemie informatycznym Sklepu i/lub Serwisu dotyczących danego Użytkownika i składanych przez niego Zamówień, do którego dostęp wymaga podania Loginu i Hasła.
- 6) **Login** – adres e-mail Użytkownika używany podczas procesu rejestracji i korzystania z Konta.
- 7) **Potwierdzenie Realizacji** – zawiadomienie Użytkownika o przyjęciu oferty i realizacji Zamówienia, na wskazany przez niego adres e-mail, przez Sprzedawcę. Zawiadomienie zawiera potwierdzenie treści oferty, w tym cenę, dane dotyczące Usługi i/lub Towaru oraz szczegóły dostawy.
- 8) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym nabywająca Towar lub korzystająca z Usługi.
- 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin sporządzony na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.).
- 10) **Serwis** – system aplikacji internetowych stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki, w tym graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami udostępniony pod domenami <http://www.bnipolska.pl/>.
- 11) **Sprzedawca** – BNI Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000475787, REGON: 146851390, NIP: 113-28-68-575, adres e-mail: biuro@bnipolska.pl, dostarczający Towary i/lub Usługi za pośrednictwem Serwisów.
- 12) **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem: <https://www.bnipolska.pl/sklep-bni/>, za pośrednictwem którego Użytkownik składa Zamówienia i dokonuje zakupu Usług i/lub Towarów.
- 13) **Towary** – rzeczy ruchome oznaczone co do gatunku lub co do tożsamości, będące przedmiotem dostawy na zamówienie Użytkownika przez Sprzedawcę w wykonaniu Umowy zawartej bez jednoczesnej obecności Stron.
- 14) **Umowa** – umowa sprzedaży zawierana na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem, który jest Konsumentem, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134 ze zm.).

- 15) **Usługi** – wykonanie świadczenia bez jednoczesnej obecności Stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych, które są w całości wysyłane, i odbierane lub transmitowane za pomocą sieci Internet, w tym komunikowanie się w czasie rzeczywistym online np. udzielanie konsultacji, porad.
- 16) **Użytkownik** – Przedsiębiorca lub Konsument korzystający z Usług i/lub Towarów udostępnianych za pomocą Serwisów i/lub Sklepu przez Sprzedawcę.
- 17) **Zamówienie** – deklaracja woli zakupu Usługi i/lub Towaru uzewnętrzniona przez Użytkownika za pośrednictwem Sklepu poprzez zdalne wypełnienie formularza elektronicznego w sposób umożliwiający Sprzedawcy identyfikację Użytkownika, wskazującą przedmiot Umowy, miejsce jego odbioru, świadczenia lub dostawy oraz formę płatności Ceny za Usługę i/lub Towar.

§ 2

Postanowienia Ogólne

1. Właścicielem Serwisów i Sklepu jest Sprzedawca.
2. Regulamin jest adresowany zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Serwisu oraz określa rodzaje i warunki dostarczania Usług i/lub Towarów za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie, wydrukowanie lub odtworzenie.
4. Jeżeli zajdzie konieczność zmiany Regulaminu, Sprzedawca udostępni w Serwisie jego nową wersję, o czym zawiadomi Użytkownika, zamieszczając treść Regulaminu i postanowienia, które uległy zmianie na głównej stronie Serwisu. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o braku akceptacji w terminie 14 dni od daty, z jaką wprowadzono informację do środka komunikacji elektronicznej, w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jej treścią. Do dostarczania Towarów i/lub Usług ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia Umowy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści innych niż określone Regulaminem, reklamowych lub o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Serwisu. W razie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczanych przez Użytkownika, Sprzedawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

§ 3

Rejestracja w Serwisie

1. Rejestracja Konta wymaga od Użytkownika zdalnego wypełnienia formularza elektronicznego poprzez wprowadzenie wymaganych przez Sprzedawcę danych, w tym danych osobowych obejmujących imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail Użytkownika, jego numer telefonu oraz adres Użytkownika. W procesie rejestracji Konta Użytkownik samodzielnie ustala i wprowadza Login oraz Hasło. Rejestracja Konta wymaga nadto zaakceptowania przez Użytkownika:
 - 1) Regulaminu.
 - 2) Polityki prywatności i cookies, o której mowa w § 12 Regulaminu.
 - 3) Zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Sprzedawcę w celu zarejestrowania i prowadzenia Konta oraz w celu realizacji Zamówień oraz zgoda na

przekazywanie przez Usługodawcę osobom trzecim danych osobowych Użytkownika w celu realizacji składanych przez Użytkownika Zamówień.

2. Użytkownik nie ma obowiązku akceptacji pozostałych Klauzul. Użytkownik jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających rejestrację i prawidłowe funkcjonowanie Konta.
3. Konto jest przypisane do Użytkownika. Użytkownik ma prawo do rejestracji tylko jednego Konta.
4. Informacje zgromadzone na Koncie dostępne są dla Sprzedawcy. Użytkownik ma możliwość wprowadzenia adresu do Dostarczenia Towarów w celu realizacji Zamówienia.
5. Konto dostępne jest dla osób, które zalogują się na nim podając odpowiedni Login i Hasło.
6. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki udostępnienia Loginu i Hasła osobom trzecim, w tym za treści zamieszczane przez te osoby trzecie.
7. Umowy zawarte w związku z Zamówieniami złożonymi przez osoby trzecie korzystające z Konta danego Użytkownika, z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy, uważane są za zawarte w imieniu Użytkownika i mają moc wiążącą wobec tego Użytkownika.

§ 4

Rodzaj i zakres działalności

1. Sprzedawca prowadzi działalność polegającą na dostarczaniu Towarów i świadczeniu Usług, za pośrednictwem Serwisów, w postaci treści przekazywanych i odbieranych za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość, treści przekazywanych i odbieranych z wykorzystaniem sieci Internet, polegające na: składaniu zamówień w Sklepie, pobieranie materiałów szkoleniowych/informacyjnych w Serwisie.
2. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży hurtowej ani sprzedaży Usług i/lub Towarów w celu dalszej ich odsprzedaży.
3. Zdjęcia i/lub opisy Usług i/lub Towarów zamieszczone w Sklepie są informacjami poglądowymi, których celem jest umożliwienie Użytkownikowi ogólnego wyobrażenia o właściwościach Usługi i/lub Towaru. Powyższe zastrzeżenie nie odnosi się do udostępnionych w Sklepie specyfikacji technicznych Towarów.
4. Postanowienie zawarte w ustępie poprzedzającym nie skutkuje ograniczeniem odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Użytkownika będącego Konsumentem.

§ 5

Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty zawarcia umowy dotyczącej oferowanych w nim Usług i/lub Towarów tylko zaproszenie do składania ofert kupna i pobierania treści szkoleniowych i informacyjnych będących własnością intelektualną BNI i podlegających ochronie prawnej. Nie stanowią one również zapewnienia Sprzedawcy.
2. Użytkownik może złożyć Zamówienie po zalogowaniu się na Koncie z wykorzystaniem Loginu i Hasła Użytkownika. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem i akceptacją warunków w nim zawartych.
3. W celu złożenia Zamówienia na stronie internetowej Sklepu, Użytkownik dokonuje wyboru Towarów podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty i informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu.
4. Wybór zamawianych Towarów przez Użytkownika dokonywany jest przez ich dodanie do Koszyka.

5. W trakcie procedury Zamawiania Użytkownik wybiera odpowiednią formę przesyłki i płatności oraz uzupełnia dane konieczne do zrealizowania Zamówienia, w szczególności imię i nazwisko (nazwę), adres dostawy.
6. Procedura składania Zamówienia kończy się w chwili naciśnięcia przycisku „Kupuję i płacę”.
7. W trakcie składania Zamówienia (do chwili naciśnięcia przycisku „Kupuję i płacę”) Użytkownik ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz zmian w zakresie wyboru Towarów.
8. Wysłanie Zamówienia przez Użytkownika stanowi oświadczenie woli zawarcia umowy ze Sprzedawcą.
9. Po dokonaniu Zamówienia Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z Potwierdzeniem Realizacji Zamówienia.
10. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie otrzymania przez Użytkownika wiadomości potwierdzającej przyjęcie Zamówienia. W razie wątpliwości, za dzień zawarcia umowy uważa się dzień, w którym ta wiadomość wpłynęła na serwer poczty elektronicznej obsługujący adres e-mail podany przez Użytkownika.
11. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie i potwierdzenie istotnych postanowień umowy następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi na e-mail potwierdzenia Zamówienia.
12. Jeżeli świadczenie polega na przekazywaniu i odbieraniu treści za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość, treści przekazywanych i odbieranych z wykorzystaniem sieci Internet, wówczas umowa zostaje zawarta z chwilą wyrażenia przez Użytkownika woli przystąpienia do odbioru świadczenia.

§ 6

Realizacja Zamówienia i Dostawa Towaru

1. Czas realizacji Zamówienia wynosi do 7 dni roboczych od momentu wpłynięcia należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w potwierdzeniu Zamówienia przesłanym na e-mail Użytkownika.
2. W przypadku przystąpienia do odbioru świadczenia online, o którym mowa w § 5 ust. 12 Regulaminu, realizacja Zamówienia następuje niezwłocznie po dokonaniu rejestracji w Serwisie i wyborze stosownej treści.
3. Zamówione Towary zostaną dostarczone w sposób wskazany w podsumowaniu „Koszyka” i wypełnieniu formularza na stronie „Płatności i wysyłka”.
4. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w podanym terminie, Użytkownikowi zostanie zaproponowany nowy termin realizacji Zamówienia lub możliwość odstąpienia od umowy.
5. Dostawa Towarów do Użytkownika ograniczona jest do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Użytkownik może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Towaru:
 - 1) przesyłka pocztowa,
 - 2) przesyłka kurierska.
7. Koszty dostawy ponosi Użytkownik. Koszty dostawy Towaru zostają wskazane Użytkownikowi w trakcie składania Zamówienia.
8. Zamówienia są realizowane tylko w dni robocze od poniedziałku do piątku. Czas realizacji zamówienia nie dotyczy dni wolnych od pracy dla Sprzedawcy.
9. W przypadku Zamówienia Usług i/lub Towarów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z Serwisu i Sklepu w sposób niezakłócający ich funkcjonowania oraz w sposób zgodny z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu oraz Polityki prywatności i cookies o której mowa w § 12 Regulaminu,
 - 2) niepodejmowania działań naruszających dobre obyczaje i reguły uczciwej konkurencji, w szczególności nieumieszczenia w Sklepie niezamówionej informacji handlowej, niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Użytkownik nie był adresatem,
 - 3) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - 4) nienaruszania praw majątkowych lub dóbr osobistych Sprzedawcy oraz osób trzecich, w tym innych Użytkowników.
2. Użytkownik ma prawo:
 - 1) powiadomić Sprzedawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o każdym przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
 - 2) powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu, Sklepu.
 - 3) do usunięcia założonego przez siebie Konta.
3. Użytkownik może otrzymywać komunikaty generowane automatycznie przez systemy informatyczne Sprzedawcy, opatrzone odpowiednią informacją w rodzaju „Wiadomość generowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.” bądź zbliżoną. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Sprzedawca nie ma możliwości zapoznania się z treścią zwrotnych informacji wysłanych przez Użytkownika w odpowiedzi na komunikat generowany automatycznie.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dostarczenia mu Usługi i/lub Towaru.
2. W przypadku Zamówienia, które polega na regularnym dostarczaniu Usługi i/lub Towaru przez oznaczony czas (prenumerata), termin o którym mowa w ust. 1 biegnie od dostarczenia pierwszej Usługi i/lub Towaru.
3. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.
4. Oświadczenie może być przesłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy wskazany w § 1 Regulaminu.
5. W przypadku przesłania oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Użytkownikowi będącemu Konsumentem na adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość:
 - 1) Umowę uważa się za niezawartą.
 - 2) Sprzedawca zwraca Użytkownikowi będącemu Konsumentem niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.

- 3) Zwrot płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik będący Konsumentem wyraźnie zgodził się on na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Użytkownik będący Konsumentem powinien odesłać Towar na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Towar zostanie odesłany przed upływem terminu 14 dni.
9. Użytkownik będący Konsumentem ponosi bezpośrednie koszty zwrotu, jeśli ze względu na swój charakter Towar nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
10. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134 ze zm), w szczególności co do umów:
 - 1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - 4) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - 5) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - 6) dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - 7) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 9

Wymagania techniczne

1. Celem korzystania z Serwisu konieczne jest:
 - 1) połączenie z siecią Internet,
 - 2) użycie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z treści dostępnych online np. Microsoft Edge lub Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej, Chrome lub Firefox w wersji 15.0 lub nowszej,
 - 3) włączenie obsługi Cookies i Java Script,
 - 4) posiadanie ekranu monitora o rozdzielczości minimum 1024 x 768 pikseli.

2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w § 9 Sprzedawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.

§ 10 **Płatności**

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za zamówiony Towar i/lub Usługę w zależności od informacji zawartej w Serwisie.
2. Cena i inne istotne warunki związane z Towarem i/lub Usługą są każdorazowo podane w opisie publikowanym na stronach Serwisu. Ceny zostały wyrażone w złotych polskich, zawierają wszystkie podatki (zawierają podatek VAT) i cło / opłaty dodatkowe.
3. Cena Towaru nie zawiera kosztów dostawy.
4. Informacja o cenie Towaru ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail potwierdzającej złożone Zamówienie do momentu zakończenia realizacji Zamówienia.
5. Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty za Usługi i/lub Towary najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych następujących po dniu, w którym złożył Zamówienie, z uwzględnieniem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia naruszającego warunki określone w zdaniu poprzedzającym, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail.
6. Użytkownik może dokonać płatności za zakupione Usługi i/lub Towary w następujący sposób:
 - 1) przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
 - 2) za pomocą elektronicznego systemu płatności PayU.
7. W tytule przelewu Użytkownik zobowiązany jest do wpisania numeru zamówienia oraz imienia i nazwiska.
8. W przypadku, gdy tytuł przelewu zostanie wypełniony inaczej niż w ww. sposób, może to spowodować opóźnienie w realizacji zamówienia.

§ 11 **Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Sklepu i zobowiązuje się usunąć wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej lub elektronicznej o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego Towaru, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Użytkownikiem jest Przedsiębiorca, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy.
5. W reklamacji należy zawrzeć zwięzły opis wady, okoliczności i datę jej wystąpienia, dane Użytkownika składającego reklamację, oraz żądanie Użytkownika w związku z wadą Towaru.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej złożenia. Jeśli reklamację składa Konsument, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w terminie 14 dni, przyjmuje się, że żądanie reklamacyjne zostało uznane za uzasadnione.
7. W przypadku, gdy na Towar została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte w opisie Towaru w sklepie.

§ 12

Polityka prywatności i cookies

Informacje na temat zasad ochrony danych osobowych, polityki prywatności oraz plików cookies stosowanych przez Sprzedawcę w Serwisie lub Sklepie można znaleźć w Polityce Prywatności i Cookies, dostępnych pod następującym adresem www.bnipolska.pl

§ 13

Własność intelektualna

1. Sprzedawca oświadcza, że wszystkie treści udostępniane Użytkownikowi są chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności prawem autorskim. Wszelkie prawa nieprzyznane wprost Użytkownikowi na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone.
2. Użytkownik może korzystać z utworów oraz baz danych zawartych w Serwisach lub Sklepie jedynie w zakresie dozwolonego użytku, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.). W szczególności zabronione jest wszelkie kopiowanie, reprodukcja, przekazywanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez pisemnej zgody Użytkownika, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Sprzedawca w zakresie udostępnianych i/lub świadczonych Towarów i/lub Usług udziela licencji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieprzenaszalnej, do korzystania z Usług i/lub Towarów dla własnych potrzeb Użytkownika.
4. Sprzedawca udziela Użytkownikowi zgody na drukowanie kopii lub wyciągów ze strony Serwisów lub Sklepu wyłącznie do własnego użytku Użytkownika, niezwiązanego z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym, w szczególności, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Sprzedawcę.
2. W przypadku uznania poszczególnych postanowień Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność danego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Sprzedawca dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienia zastąpić nowym, ważnym prawnie postanowieniem.
3. W odniesieniu do informacji prezentowanych w ramach Serwisu, które zostały w nim zamieszczone lub dostarczone przez podmioty trzecie, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika.
4. Sprzedawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

6. Postanowienia Regulaminu nie naruszają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących Konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw Konsumentów.
7. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Użytkownik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej Unii Europejskiej dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
9. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy, według przepisów prawa.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Użytkowników z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, drogą elektroniczną na adresy e-mail Użytkowników.
11. Niniejszy Regulamin zastępuje wszelkie dotychczasowe regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną i regulaminy sklepu internetowego.

Aktualizacja: 11.09.2019 r.